

Datenauswertung über das Serviceportal der Salzburg Netz GmbH

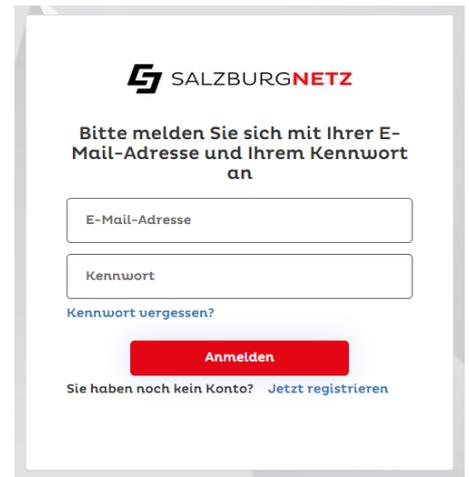
1. Benutzerkonto einrichten oder in bestehendem Konto anmelden

Ganz gleich, ob Sie sich für Prime Meter, Smart Meter oder Blind Meter entscheiden: Mit dem Serviceportal lassen sich alle Funktionen Ihres Smart Meter bedienen und Sie haben jederzeit alle Informationen im Blick.

Einstieg auf das Serviceportal (der Salzburg Netz GmbH) über portal.salzburgnetz.at

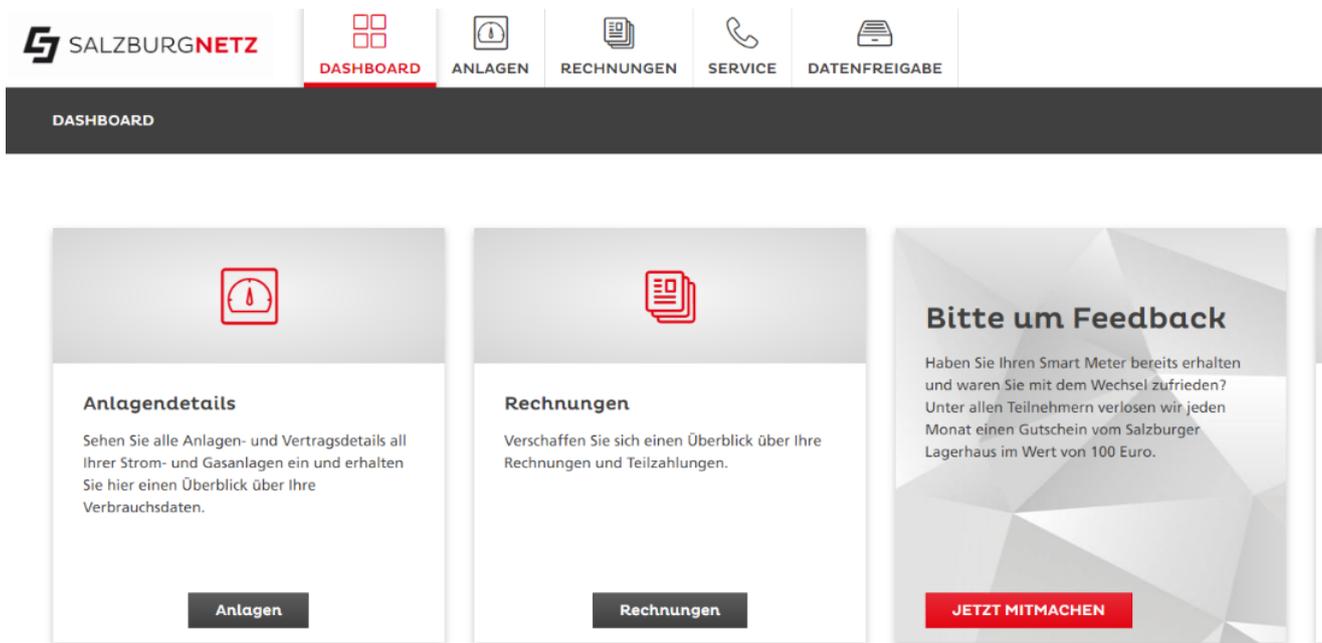
Wenn bereits ein Konto vorhanden ist, melden Sie sich mit Ihrer Mailadresse und Ihrem Passwort an.

Sollte noch kein Konto bestehen klicken Sie auf „[Jetzt registrieren](#)“ und geben Sie anschließend die notwendigen Daten ein



2. Serviceportal Dashboard

Das Portal startet automatisch auf der Startseite, dem Dashboard. Hier haben Sie alle Informationen im Überblick. Von hier gelangen Sie über die Menüreiter zu Ihren Anlagen, Rechnungen, etc.



Kundenservice

☎ 0800 660 661

Kostenlos, rund um die Uhr erreichbar

✉ kundenservice@salzburgnetz.at

3. Verbrauchsdaten

Alle Anlagen, die unter Ihrer Vertragspartnernummer laufen sind beim Reiter „Anlagen“ aufgelistet. Die Ansicht beinhaltet einerseits die Adresse der Anlage sowie das zugeordnete Vertragskonto. Hier können Sie die Anlage, für die Sie ein Lastprofil benötigen, auswählen.

Bitte beachten Sie, dass Sie nur unter folgenden Voraussetzungen ein Lastprofil erhalten:

Lastprofil im 15-Minuten Intervall

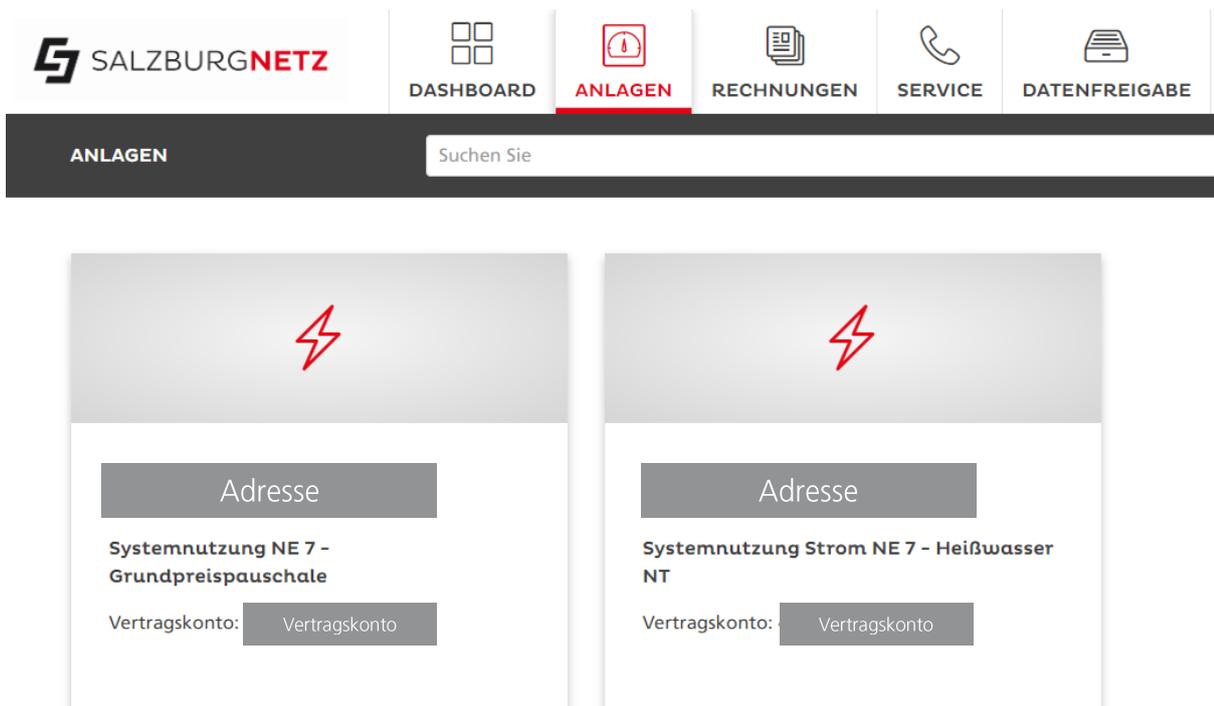
- Prime Meter (IME-Zähler / Smart Meter in der erweiterten Variante)
- Fernausgelesener Lastprofilzähler (Leistung > 50kW & Verbrauch > 100.000 kWh)

Lastprofil im Tagesintervall

- Smart Meter (IMS-Zähler / Smart Meter in der Standard Variante)

Kein Lastprofil möglich

- Blind Meter (Digitaler Standardzähler / bei Auswahl der Opt-out Variante)
- Analoger Zähler (mit jährlicher Abrechnung)



The screenshot shows the SALZBURGNETZ web interface. At the top, there is a navigation bar with icons for DASHBOARD, ANLAGEN (highlighted), RECHNUNGEN, SERVICE, and DATENFREIGABE. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Suchen Sie'. The main content area displays two cards, each representing a device. Each card has a red lightning bolt icon at the top. The first card shows 'Adresse' in a grey box, 'Systemnutzung NE 7 - Grundpreispauschale', and 'Vertragskonto: Vertragskonto' in a grey box. The second card shows 'Adresse' in a grey box, 'Systemnutzung Strom NE 7 - Heißwasser NT', and 'Vertragskonto: Vertragskonto' in a grey box.

4. Lastprofil herunterladen

In der jeweiligen Anlage finden Sie einige allgemeine Konfigurationen wie die Gerätenummer, Vertragsdaten, Energielieferant, etc.

Unter Lastprofilwerte können Sie den gewünschten Zeitraum Ihrer Auswertung auswählen und anschließend über die 3 vertikalen Striche die Daten als Excel Datei oder CSV Datei herunterladen.

