

INFORMATIONSBLATT GEM. ART. 13 UND 14 DSGVO

Mit diesem Informationsblatt werden Strom- und Erdgasnetzkunden der Salzburg Netz GmbH über den Umgang mit personenbezogenen Daten und über ihre Datenschutzrechte informiert. Dies gilt für alle Verträge mit Netzkunden (Anschluss, Zutritt und Nutzung).

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ergreifen wir, die

Salzburg Netz GmbH

Bayerhamerstraße 16
5020 Salzburg
Telefon +43 662 8882-0
Fax +43 662 8882-170
E-Mail: office@salzburgnetz.at

alle erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei datenschutzrechtlichen Rückfragen können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Salzburg Netz GmbH Datenschutzbeauftragter

Bayerhamerstraße 16
5020 Salzburg
E-Mail: datenschutz@salzburgnetz.at

2. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten. Um unsere Verträge zu erfüllen, führen wir folgende Datenverarbeitungen durch: Kundenverwaltung und -betreuung, Abrechnung, Zahlungsabwicklung, Forderungsmanagement, erforderliche Marktkommunikation mit anderen Marktteilnehmern, Zurverfügungstellung eines Online-Portals sowie allgemeine Dokumentation.

Eine darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung, rechtlicher Verpflichtungen oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses unsererseits.

Zu unseren berechtigten Interessen zählen: Qualitätssicherung, Versorgungssicherheit, Netzzwecke (Störungsbehebung, Netzbetrieb, Netzoptimierung, Netzausbau, Netzplanung), Serviceoptimierung, Effizienzsteigerung, Identitätsprüfung, Forderungsmanagement und Produktinformation.

Bei Nicht-Einhaltung von vertraglichen Verpflichtungen während des aufrechten Vertragsverhältnisses haben wir zudem ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter sowie sonstige Dienstleister (z.B. Rechtsdienstleister, Inkassobüros) zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis heraus zu übermitteln. Zudem werden Zahlungserfahrungsdaten über Ihre unbestrittenen, nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen zur rechtmäßigen Verwendung an Auskunftsteilen über Kreditverhältnisse im Rahmen ihrer Gewerbeberechtigung gem. § 152 GewO übermittelt.

3. Wer erhält Ihre Daten (und warum)?

Innerhalb der Salzburg Netz GmbH

Innerhalb der Salzburg Netz GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

Außerhalb der Salzburg Netz GmbH

Um unsere Verpflichtungen zu erfüllen und Interessen zu wahren, erhalten folgende Empfänger-Kategorien Daten:

- › Auftragsverarbeiter im Rahmen der Leistungserbringung (Forderungsbetreibung, Marktforschungsinstitute, Tiefbau-, IT-, Druck-, Callcenter- sowie sonstige externe Dienstleister)
- › Andere Marktteilnehmer (z.B. Verteilernetzbetreiber, Regelzonenführer, Lieferanten in Abwicklung eines Lieferantenwechsels) nur im zur Erfüllung von offiziellen Marktregeln sowie Ihrer vertraglichen Leistungspflichten notwendigen und gesetzlich zulässigen Umfang
- › Öffentliche Einrichtungen und Behörden zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie Abwicklung von Förderungen
- › Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater
- › Versicherungen und Banken
- › Forschungseinrichtungen
- › Externe Auditoren und Sachverständige
- › Versand- bzw. Logistikpartner für die Durchführung/Abwicklung von Bestellungen

Salzburg Netz GmbH – Ein Unternehmen der Salzburg AG

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, office@salzburgnetz.at, www.salzburgnetz.at,
UID: ATU61848219, Offenlegung nach § 14 UGB, Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH), Salzburg, Firmenbuch: FN 265000 g
Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005, BIC: RVSAAT2S

4. Von wem erhalten wir Daten?

Zulässiger Weise erhalten und verarbeiten wir Daten aus folgenden Quellen:

- › Lieferanten oder sonstige von Ihnen beauftragte Dritte im Zuge des Anmeldungs-/Wechselprozesses (Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten)
- › Aus öffentlichen Registern, z.B. Grundbuch, Firmenbuch, Vereinsregister, Medien (Datenkategorien: Grundbuchdaten, Firmenbuchdaten, Stammdaten, Kontaktdaten)
- › Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO (Datenkategorien: Bonitätsdaten, Stammdaten)

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus bis zum Ablauf der steuer-, unternehmens- sowie umsatzsteuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten von sieben Jahren. Des Weiteren werden Ihre Daten solange gespeichert, wie dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

6. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Wenn wir Ihre Daten an Empfänger weitergegeben haben, informieren wir diese über jede Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte unter bevorzugter Verwendung unseres Formulars (www.salzburgnetz.at), per E-Mail an datenschutz@salzburgnetz.at oder postalisch an die unter Pkt. 1 genannte Adresse. Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen (z.B. Ausweiskopie) zum Nachweis Ihrer Identifikation anfordern.

Beschwerden im Falle von Datenschutzverletzungen können an die zuständige Datenschutzbehörde gerichtet werden.

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

Telefon +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

7. Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

Salzburg Netz GmbH – Ein Unternehmen der Salzburg AG

Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich

T +43/662/8882-0, Serviceline 0800/660 661

kundenservice@salzburgnetz.at

www.salzburgnetz.at